



Az all-inclusive garancia garanciális feltételei - garancia és a Festool GmbH egyéb szolgáltatásai

Állapot: 2021-05-01

Gratulálunk új Festool szerszámahoz! 2013. 03. 06-ától új Festool szerszámanak all-inclusive garancia szolgáltatásba történő online regisztrálását követően díjmentesen jogosult a vásárlás dátumától számított összesen 36 hónapra szóló költségbiztosítási garanciára (teljes körű ingyenes javítás), és emellett kiegészítő szervizszolgáltatások is igényelhetők. Az online regisztrációval egyben az alábbi garanciális feltételeket is elfogadja.

1 Általános feltételek és regisztráció

1.1 Amennyiben a későbbiekben az 1.7 és 3.1 jelű pontok másképp nem szabályozzák, a Festool GmbH (a következőkben „Festool”) a sikeres regisztrációt követően minden új Festool elektromos és sűrített levegős kéziszerszámmal (a következőkben „készülék”) díjmentes költségbiztosítási garanciát és kiegészítő szervizszolgáltatásokat biztosít, amennyiben az ügyfél végfelhasználó, természetes vagy jogi személy, valamint Magyarország címmel (lakóhellyel) rendelkezik. A Festool a szakkereskedők, gépkölcsönzők és viszonteladók részére nem biztosít garanciát, illetve kiegészítő szervizszolgáltatást.

1.1.1. Jelen feltételek a Protool márkájú elektromos kéziszerszámokra is érvényesek (a következőkben „készülékek”).

1.1.2. Jelen feltételek a 2015. 01. 01. után vásárolt akkuegységekre és akkutöltő készülékekre (a következőkben ugyancsak „készülékek”) is érvényesek, amennyiben az alábbi rendelkezésekkel is összhangban vannak.

1.2 A regisztráció feltételei:

- Vásárlás hivatalos Festool szakkereskedőnél
- Online MyFestool regisztráció az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő dátumtól számított 30 napon belül itt: www.festool.hu/myfestool
- Számla vagy szállítólevél feltöltése a megadott vásárlási dátum ellenőrzése céljából

1.3 A sikeres regisztrációt követően e-mailben kap egy hivatkozást a garancia tanúsítványáról. Ez minden esetben csak a regisztrált készülékekre vonatkozik.

1.4 A Festool ezekkel a garanciális feltételekkel elismeri az Ön szerződéses és törvényi szavatossági igényeken túlmutató kiegészítő jogait. A garanciális feltételekhez a szerződéses és törvényi szavatossági igényeket érintő lemondás, korlátozás vagy más módosítás nem kapcsolódik.

1.5 A garanciális szolgáltatás vagy a kiegészítő szervizszolgáltatások teljesítése nem jelenti sem a garanciaidő meghosszabbítását, sem annak újrakezdését. Ugyanez érvényes a szerződéses és törvényi szavatossági igények elévülésére is.

1.6. Amennyiben Ön a regisztrált készülék megvásárlásától eláll vagy azt visszavonja (akár a szerződés érvénytelenítése, visszavonása vagy megtámadása, akár az attól való visszalépés miatt), úgy az érintett készülék a garanciavállalásból kizárásra kerül.

1.7 A 2015. 01. 01. után megvásárolt Li-ion akkuegységekre és akkutöltő készülékekre vonatkozóan nem szükséges elvégezni az 1.1 pontban ismertetett külön regisztrációt. A regisztráció helyett azonban a szolgáltatási és garanciafeltételek érvényesítéséhez mellékelni kell az eredeti vásárlási bizonylatot a 2.5 pontnak megfelelően. Egyéb esetekben az általános feltételek érvényesek.

2 Az ingyenes 36 hónapos teljes körű javítási garancia feltételei

2.1 A garancia időtartama 36 hónap, mely az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő

dátummal kezdődik.

2.2 Garanciális esetben a Festool az Ön számára a garanciaidőn belül a Festool saját választása szerint a hibás alkatrészek ingyenes cseréjével, vagy a készülék ingyenes cseréjével teljesít (költségbiztosítási garancia). Ezen túlmenő garanciális igények nem támaszthatók.

2.3 A garanciavállalás hatálya alá tartozó eset akkor lép fel, ha:

- a leszállított gép igazolhatóan gyártási vagy anyaghibát tartalmaz.
- a kopó alkatrészek (ideértve a szénkeféket, a golyóscsapágyat, a gumimandzsettát, az akku egységet, a tömítőgyűrűt és a kapcsolót is) igazolható módon a készülék szakszerű használata közben fellépő természetes elhasználódás során elkoptak. A garanciába foglalt alkatrészek végleges listája megtekinthető a pótalkatrészek katalógusában www.festool.hu/ekat címen.

2.4 A garanciavállalás a következő esetekre nem érvényes:

- a fogyóanyagok és tartozékok károsodása, ideértve a csiszolóanyagokat, a csiszolóalpakat, a csatlakozókábeleket, a fűrészlapokat, a marókat, a keverőszárakat, a vágókéseket, a vágófelszerelést és a fúrószerszámokat.
- a gép csatlakoztatása, beépítése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása az adott készülék felhasználói útmutatójában és egyéb dokumentumaiban leírtaktól eltérő módon történik.
- egyéb szakszerűtlen használat, különösen külső erőbehatás (ideértve a leesést vagy ütdést is) alkalmazása esetén.
- a készülék azon hibái esetén, melyek nem eredeti tartozékok és pótalkatrészek használatából eredtek.
- olyan gépeken, melyeken módosításokat vagy átalakításokat végeztek (kifejezetten érvényes ez a szétszerelt gépekre).
- a gép tartós használata erős kopást előidéző munka során, ideértve a tartós ipari felhasználást és a gép más, átlag feletti igénybevétellel járó tartós alkalmazását.
- az AGP termékcsalád (Protool márka) sarokcsiszolóira.

2.5 A garanciaigények köre és érvényesítése

A garanciaigényeket a hiányosság megállapítását követően azonnal, a garanciaidőn belül, írásban kell érvényesíteni. Ehhez az érintett szerszámot a vásárlás dátumát és a termék megjelölését tartalmazó eredeti vásárlási bizonylattal a kereskedőnél vagy a festool.hu honlapon felsorolt ügyfélszolgálatok egyikén be kell mutatni, illetve annak meg kell küldeni.

2.6 A vállalatok ellenőrzése és értesítési kötelezettségei

Amennyiben a készüléket vállalkozás vásárolta meg, úgy a garanciális igény érvényesítésének feltétele, hogy a készüléket a kézhezvételkor azonnal ellenőrizték, és az észlelhető hibákat azonnal, de legkésőbb a kézhezvételt követő 2 héten belül, a rejtett hibákat pedig azok észlelésekor haladéktalanul jelezzék írásban a Festool felé.

Vállalkozásnak számít minden olyan vásárló, aki az adásvételi szerződés megkötésekor ipari vagy magánvállalkozási tevékenység kapcsán jár el. A fentiek természetes és jogi személyek, valamint jogképes társas vállalkozások esetén is érvényesek.

3 A kiegészítő Festool szervizszolgáltatások

3.1 36 hónapos pótlás lopás esetén

3.1.1. Lopás esetén az ellopott gép helyett egy alkalommal egy új gépet (csak al-apgép, tartozékok nélkül) szállítunk ki nettó 44.600 HUF (ÁFA nélkül) önrész fizetése esetén, azonban további biztosítási díj megfizetése nélkül. A Power Station termékcsoporthoz tartozó termékeiknél ettől eltérő önrész szükséges nettó 357.100 HUF (ÁFA nélkül) összegben. Ezt a szolgáltatást a Festool GmbH minden sikeresen regisztrált Festool készülékhez a vásárlás időpontjától számított 36 hónapig biztosítja. A cserekészülékhez újabb lopás elleni védelmet nem biztosítunk.

A cserekészülékre nem igényelhető újra garancia. A cserekészülékre az ellopott készülék garanciális idejéből még hátra lévő időtartam érvényes (a 2.1 pont adatai alapján számolva, a garanciális időből már eltelt időtartam levonásával), az all-inclusive garancia szolgáltatásaival. Ez nem érinti a cserekészülékre vonatkozó törvényi szavatossági igényeket.

3.1.2. Az ezzel a szolgáltatással kapcsolatos igény benyújtásához a lopás tényét az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul jelenteni kell. A feljelentést és a garanciajegyet a lopást követő öt napon belül be kell mutatni Festool szakkereskedőjénél. A kereskedő a dokumentációt a Festool GmbH felé ellenőrzésre továbbítja.

3.1.3. Sikeres ellenőrzés után a Festool GmbH értesíti az aktuális állapotról, az új gépet pedig a Festool GmbH hozzájárulása után a fent nevezett önrész megfizetésével a Festool kereskedőjénél veheti át.

3.2 10 éves pótalkatrész garancia (eredeti alkatrészek cseréje)

Garanciát vállalunk arra, hogy egy gép gyártásának leállítása után még legalább 10 évig biztosítjuk a pótalkatrész-ellátást. Amennyiben a Festool GmbH valamely okból ezen ígértét nem tudja teljesíteni, akkor az aktuális termékkínálatból egy megfelelő gépet díjtétel felszámítása nélkül csereként a rendelkezésére bocsát. Korábbi készülékének tulajdonjoga ilyen esetben ránk száll át.

4 Záró rendelkezések

4.1. Adatvédelem

Készüléke all-inclusive garanciájához megadott személyes adatait (a számla feltöltését is beleértve, pl. vezetéknev, keresztnév) kizárólag az ezzel kapcsolatos szolgáltatások lebonyolítása céljából tároljuk, dolgozzuk fel és használjuk. Ez az adatvédelmi alaprendelet 6. cikk 1. bek. b) pontján alapul. Ha törli MyFestool fiókját, vagy egy készüléket eltávolít a szerszámok áttekintő listájából, akkor a szerződése teljesítéséhez szükséges személyes adatait a garancia leteltéig tovább tároljuk.

Minden adatot a Festool és a Tooltechnic System Kft. használ. Emellett az adatokat a TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG vállalatnak továbbadhatjuk. Ennek jogi alapja a vállalati érdekünk, az adatvédelmi alaprendelet 6. cikk 1. bek. f) pontja. Egyéb illetőségű harmadik cégeknek nem adjuk át az adatokat és nem használjuk fel ezeket promóciós célra más módon. További információk az adatvédelemmel kapcsolatban: www.festool.hu/jogi-informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat.

4.2 Az ügyféladatok változása

Ha ügyféladatait megváltoztatja, a Festool kéri Önt, hogy módosítsa azonnal ingyenes MyFestool fiókját is www.festool.hu/myfestool alatt. Az elavult ügyféladatokból származó többletköltségeket a Festool nem vállalja át.

4.3 Szolgáltatások változása

A Festool fenntartja magának a jogot, hogy a garanciát és szervizszolgáltatást, illetve ezeket a garanciafeltételeket az Ön szempontjainak méltányos figyelembe vétele mellett egy megfelelő időtartam betartásával, illetve fontos okok esetén ezen időtartamtól eltekintve részben vagy egészben megszüntesse, kibővítse vagy módosítsa.

4.4 Egyéb rendelkezések

4.4.1. A Német Szövetségi Köztársaság törvényei érvényesek, az ENSZ nemzetközi kereskedelemről szóló szerződéseire (CISG) vonatkozó egyezményének kizárása mellett.

4.4.2. A garancián kívüli minden vitás esetben kizárólagos illetékességgel a Festool GmbH székhelyének megfelelő bíróság bír.

4.4.3. Amennyiben ezen garancia egy rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, illetve ha ezen garanciában hiányosság ismerhető fel, ezek a többi rendelkezés érvényességét nem befolyásolják. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyét azon érvényes vagy végrehajtható rendelkezés veszi át, amely rendeltetésében az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés után következik. Hiányosság esetén azon rendelkezés tekintendő érvényesnek, amely az ezen garanciális megállapodás céljának megfelelő szolgáltatást biztosítja.