

A Festool all-inclusive garancia feltételei

Állapot: 2026. 01. 01.

Gratulálunk új Festool szerszámahoz! 2013. 03. 06-ától új Festool szerszámanak all-inclusive garancia szolgáltatásra történő online regisztrálását követően díjmentesen jogosult a vásárlás dátumától számított összesen 36 hónapra szóló költségbiztosítási garanciára (teljes körű ingyenes javítás), mindemellett kiegészítő szervizszolgáltatások is igényelhetők. Az online regisztrációval egyben az alábbi garanciális feltételeket is elfogadja.

1 Általános feltételek és regisztráció

1.1 Amennyiben a későbbiekben az 1.7 és 3.1 jelű pontok másképp nem szabályozzák, a Festool GmbH (a következőkben „Festool”) a sikeres regisztrációt követően minden új Festool elektromos és sűrített levegős kéziszerszámmal (a következőkben „szerszámok”) díjmentes költségbiztosítási garanciát és kiegészítő szervizszolgáltatásokat biztosít, amennyiben az ügyfél, végfelhasználó, természetes vagy jogi személy, valamint lakcímmel (lakóhellyel) rendelkezik Magyarországon. A Festool a szakkereskedők, gépkölcsönzők és viszonteladók részére nem biztosít garanciát, illetve kiegészítő szervizszolgáltatást.

1.2 Ezek a feltételek a Li-ion akkumulátorcsomagokra, akkumulátortöltőkre és akkumulátoros lámpákra (a továbbiakban "eszközök") is vonatkoznak, kivéve, ha a következő rendelkezések másként rendelkeznek.

1.3 Az all-inclusive garanciába foglalt garancia- és szervizszolgáltatások igénybevételének feltételei a következők:

- vásárlás a Festoolnál vagy egy hivatalos Festool szakkereskedőnél;
- online MyFestool regisztráció az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő dátumtól számított 100 napon belül itt: www.festool.hu/myfestool;
- Számla vagy szállítólevél feltöltése a megadott vásárlási dátum ellenőrzése céljából.

1.4 A sikeres regisztrációt követően e-mailben kap egy hivatkozást a garancia tanúsítványáról. Ez minden esetben csak a regisztrált készülékekre vonatkozik.

1.5 A Festool ezekkel a garanciális feltételekkel elismeri az Ön szerződéses és törvényi szavatossági igényeken túlmutató kiegészítő jogait. A garanciális feltételekhez a szerződéses és törvényi szavatossági igényeket érintő lemondás, korlátozás vagy más módosítás nem kapcsolódik.

1.6 A garanciális szolgáltatás vagy a kiegészítő szervizszolgáltatások teljesítése nem jelenti sem a garanciaidő meghosszabbítását, sem annak újratekintését.

1.7 Ha az adásvételi szerződés érvénytelen, hatálytalan vagy fel lett függesztve, az érintett készüléket kizárják a jótállásból. Ha a készülékre már kiállítottak jótállási jegyet, ez érvényét veszti.

1.8 A Li-ion akkumulátorok, akkumulátortöltők és akkumulátoros lámpák nem igényelnek külön regisztrációt az 1.3. pontban leírtak szerint. A regisztráció helyett a 2.5. pont szerinti eredeti vásárlási bizonylatot kell mellékelni a szerviz- és garanciális feltételek érvényesítéséhez. Az egyéb általános feltételek továbbra is érvényesek.

2 Az ingyenes 36 hónapos teljes körű javítási garancia feltételei

2.1 A garancia időtartama 36 hónap, mely az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő dátummal kezdődik.

2.2 A garanciaszolgáltatás abból áll, hogy a készülék meghibásodott részeit díjmentesen megjavítjuk vagy hibátlan alkatrészekre cseréljük (javítás), vagy a teljes készüléket díjmentesen kicseréljük (költségbiztosítási garancia), saját belátásunk szerint. A kicserélt alkatrészek vagy készülékek a Festool GmbH tulajdonába kerülnek. További garanciaigények nem állnak fenn.

2.3 A garanciavállalás hatálya alá tartozó eset akkor lép fel, ha:

- a leszállított gép igazolhatóan gyártási vagy anyaghibát tartalmaz;

- a kopó alkatrészek (ideértve a szénkeféket, a golyóscsapágyat, a gumimandzsettát, az akkuegységet, a tömítőgyűrűt és a kapcsolót is) igazolható módon a készülék szakszerű használata közben fellépő természetes elhasználódás során elkoptak. A garanciába foglalt alkatrészek végleges listája megtekinthető a pótalkatrészek katalógusában www.festool.de/ekat címen.

2.4 A garanciavállalás nem érvényes:

- a fogyóanyagok és tartozékok károsodása, ideértve a csiszolótányérokat, a csiszolótalpakat, a csatlakozókábeleket, a fűrészlapokat, a marókat, a keverőszárakat, a vágókéseket, a vágófelszerelést és a fúrószerszámokat;
- a gép csatlakoztatása, beépítése, üzembe helyezése, üzemeltetése, használata és karbantartása az adott készülék felhasználói útmutatójában és egyéb dokumentumaiban leírtaktól eltérő módon történik;
- egyéb szakszerűtlen használat, különösen külső erőbehatás (ideértve a leesést vagy ütődést is) alkalmazása esetén;
- a készülék azon hibái esetén, melyek nem eredeti tartozékok és pótalkatrészek használatából eredtek;
- olyan gépeken, melyeken módosításokat vagy átalakításokat végeztek (kifejezetten érvényes ez a szétszerelt gépekre);
- a gép tartós használata erős kopást előidéző munka során, ideértve a tartós ipari felhasználást és a gép más, átlag feletti igénybevétellel járó tartós alkalmazását.

2.5 A garanciaigények köre és érvényesítése

A garanciaigényeket a hiányosság megállapítását követően azonnal, a garanciaidőn belül, írásban kell érvényesíteni. Ehhez az érintett szerszámot a vásárlás dátumát és a termék megjelölését tartalmazó eredeti vásárlási bizonylattal a kereskedőnél vagy a www.festool.de honlapon felsorolt ügyfélszolgálatok egyikén be kell mutatni, illetve annak meg kell küldeni.

2.6 A vállalatok ellenőrzése és értesítési kötelezettségei

Ha Ön a szerszámot a Német Kereskedelmi Törvénykönyv (HGB) 1. §-a szerinti kereskedőként vásárolta meg, a jótállási igényeinek feltétele, hogy Ön a szerszámokat az átvételt követően azonnal ellenőrizze, és a felismerhető hibákat azonnal, legkésőbb a szerszám átvételétől számított két héten belül, a rejtett hibákat pedig a felfedezésük után azonnal írásban jelezze a szerződéses kereskedő vagy a Festool GmbH felé.

3 A kiegészítő Festool szervizszolgáltatások

3.1 36 hónapos pótlás lopás esetén

3.1.1 Lopás esetén az ellopott szerszám helyett egy alkalommal egy új szerszámot (csak alapgép, tartozékok nélkül, nem készletváltozat) szállítunk ki nettó 125 € önrész (ÁFA nélküli) fizetése esetén, azonban további biztosítási díj megfizetése nélkül. A Power Station termékcsoporthoz tartozó termékeknél ettől eltérő önrész szükséges nettó 1000 € összegben. Ezt a szolgáltatást a Festool GmbH minden sikeresen regisztrált Festool készülékhez a vásárlás időpontjától számított 36 hónapig biztosítja. A cserekészülékekhez újabb lopás elleni védelmet nem biztosítunk.

A cserekészülékre nem igényelhető újra garancia. A cserekészülékre az ellopott készülék garanciális idejéből még hátra lévő időtartam érvényes (a 2.1 pont adatai alapján számolva, a garanciális időből már eltelt időtartam levonásával), az all-inclusive garancia szolgáltatásaival. Ez nem érinti a cserekészülékre vonatkozó törvényi szavatossági igényeket.

Ha és amint egy termék már nem szerepel a jelenlegi termékportfóliónkban, és már nincs raktáron, az új készülék szállítására való jogosultságát átváltjuk egy másik, az Ön által választott, az akkor aktuális termékportfóliónkból származó készülék szállítására való jogosultsággá, melynek ajánlott kiskereskedelmi ára (RRP) megfelel a kicserélt termék árának, egyébként változatlan feltételek mellett. Korábbi készülékének tulajdonjoga ilyen esetben ránk száll át.

3.1.2 Az ezzel a szolgáltatással kapcsolatos igény benyújtásához a lopás tényét az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul jelenteni kell. A feljelentést és a garanciajegyet a lopást követő öt napon belül be kell mutatni Festool szakkereskedőjénél. A kereskedő a dokumentációt a Festool GmbH felé ellenőrzésre továbbítja.

3.1.3 Sikeres ellenőrzés után a Festool GmbH értesíti az aktuális állapotról, az új szerszámot pedig a Festool GmbH hozzájárulása után a fent nevezett önrész megfizetésével a Festool kereskedőjénél veheti át.

3.2 10 éves pótalkatrész garancia (eredeti alkatrészek cseréje)

Garantáljuk, hogy a készülék gyártásának leállítása után még legalább 10 évig rendelkezésre állnak a pótalkatrészek. Ha és amint a jelenlegi termékkínálatunkban már nem áll rendelkezésünkre egy pótalkatrész, és azt már nem tudjuk felajánlani, a szükséges pótalkatrész Festool-műhely általi javítására való jogosultsága – egyébként változatlan feltételek mellett – egy új, az Ön által választott, az akkor aktuális termékkínálatunkból származó készülék szállítására való jogosultsággá alakul át, amelynek ajánlott fogyasztói ára (RRP) megfelel a megszűnt készüléktípus árának. Korábbi készülékének tulajdonjoga ilyen esetben ránk száll át.

4 Záró rendelkezések

4.1. Adatvédelem

Készüléke all-inclusive garanciájához megadott személyes adatait (a számla feltöltését is beleértve, pl. vezetéknev, keresztnév) kizárólag az ezzel kapcsolatos szolgáltatások lebonyolítása céljából tároljuk, dolgozzuk fel és használjuk. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Ha és amennyiben Ön törli MyFestool-fiókját vagy eltávolít egy

készüléket a szerszámtétektől, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait a garancia lejártáig továbbra is tároljuk.

Az összes adatot a Festool és a Tooltechnic System Kft. használja. Emellett az adatokat a TTS Tooltechnic Systems SE & Co. KG vállalatnak továbbadhatja. Ennek jogalapja a cégünk érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ezeket nem továbbítjuk más harmadik félnek, és nem használjuk fel más módon reklámcélokra. Az alábbi linken bővebb információt talál az adatvédelemmel kapcsolatban: www.festool.de/rechtliches/datenschutz.

4.2 Az ügyféladatok változása

Ha ügyféladatait megváltoztatja, a Festool kéri Önt, hogy módosítsa azonnal ingyenes MyFestool fiókját is a www.festool.de/myfestool alatt. Az elavult ügyféladatokból származó többletköltségeket a Festool nem vállalja át.

4.3 Szolgáltatások változása

A Festool fenntartja magának a jogot, hogy a garanciát és szervizszolgáltatást, illetve ezeket a garanciafeltételeket az Ön szempontjainak méltányos figyelembe vétele mellett egy megfelelő időtartam betartásával, illetve fontos okok esetén ezen időtartamtól eltekintve részben vagy egészben megszüntesse, kibővítse vagy módosítsa.

4.4 Egyéb rendelkezések

4.4.1. Minden szolgáltatásra vonatkozik az a feltétel, hogy a teljesítésnek nem állnak útjában nemzeti vagy nemzetközi előírások, különösen exportellenőrzési előírások, embargók vagy egyéb szankciók.

4.4.2. Ha a Festoolt vis maior akadályozza a jótállási szolgáltatások teljesítésében, különösen az eszközök javításában vagy szállításában, a Festool az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű indulási időszakra mentesül a teljesítési kötelezettség alól, anélkül, hogy kártérítés fizetésére lenne köteles. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a Festool olyan előre nem látható körülmények miatt, amelyekért a Festool nem felelős, különösen sztrájk, hatósági intézkedések, energiahiány, beszállítói szállítási akadályok vagy jelentős üzemzavarok miatt nem tudja teljesíteni jótállási kötelezettségeit, vagy ha ezek a körülmények indokolatlanul megnehezítik vagy átmenetileg lehetetlenné teszik azt. Ez akkor is érvényes, ha ezek a körülmények egy alvállalkozónál következnek be, és akkor is, ha a Festool már késedelembe esett.

4.4.3 A Német Szövetségi Köztársaság törvényei érvényesek, az ENSZ nemzetközi kereskedelemről szóló szerződéseire (CISG) vonatkozó egyezményének kizárása mellett.

4.4.4. Amennyiben Ön kereskedő, és a székhelye a garancia regisztrálásának időpontjában Németországban van, minden a garanciával kapcsolatos vitás esetben kizárólagos illetékességgel a Festool GmbH székhelyének megfelelő bíróság bír. Minden más tekintetben a helyi és nemzetközi illetékességre a vonatkozó törvényi rendelkezések alkalmazandók.

4.4.5. Amennyiben ezen garancia egy rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, illetve ha ezen garanciában hiányosság ismerhető fel, ezek a többi rendelkezés érvényességét nem befolyásolják. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyét azon érvényes vagy végrehajtható rendelkezés veszi át, amely rendeltetésében az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés után következik. Hiányosság esetén azon rendelkezés tekintendő érvényesnek, amely az ezen garanciális megállapodás céljának megfelelő szolgáltatást biztosítja.