

A Tooltechnic System Kft. általános javítási feltételei

1. Hatókör, fogalom meghatározások

1. Az alábbi Általános javítási feltételek a vállalatunkhoz: Tooltechnic System Kft. 1184 Budapest, Lakatos út 40. (a továbbiakban „Festool”) benyújtott összes javítási megrendelésre vonatkoznak. A Festool teljes körű GARANCIÁJÁBA (a továbbiakban „Garancia”) tartozó javítások esetében ezek Garanciális feltételeinkkel együtt érvényesek. A Garanciális feltételek és a jelen Általános javítási feltételek közötti ellentmondás esetén a Garanciális feltételek rendelkezései az irányadók. A jelen Általános javítási feltételek hibák esetén felmerülő követelésekre nem vonatkoznak.

2. Javítási szolgáltatásainkat magánszemélyek és vállalkozások számára egyaránt kínáljuk. A jelen Általános javítási feltételek értelmében

(I) magánszemély bármely „természetes személy”, aki az üzletágán, vállalkozásán vagy szakmáján kívül eső célból lép velünk szerződésre, és a

(II) „vállalkozás” bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társulás, aki/amely a jogi ügyletek során üzletága, vállalkozása vagy szakmája képviselőjeként jár el.

3. Az általános javítási feltételeknek a rendelés leadása időpontjában érvényes változata a mérvadó. Az általános javítási feltételeknek ellentmondó, azokat kiegészítő vagy azoktól eltérő feltételek előzetes írásbeli megállapodás hiányában nem érvényesek. A jelen Általános javítási feltételek akkor is korlátozás nélkül érvényesek az általunk végzett javításokra, ha tudomásunk van a mi feltételeinknek ellentmondó, azokat kiegészítő vagy azoktól eltérő, megrendelő-oldali feltételekről.

4. A törvényi rendelkezések vagy a jelen Általános javítási feltételeken túlmenő megállapodások értelmében minket megillető jogok változatlanul fennállnak.

2. Szerződéskötés, javítási lehetőségek, visszaszállítás, költségek

1. Ajánlataink, beleértve a weboldalunkon (festool.hu) szereplő árakat is, nem kötelező érvényűek és nem minősülnek szerződéskötési ajánlatnak. Ezek pusztán tájékoztató jellegűek.
2. A megrendelő a javítási megrendelés elküldésével szerződés megkötésére irányuló ajánlatot nyújt be részünkre. Javítási megrendelés adható írásban, szóban valamint a hibás gép beküldésével.
3. A szerződés csak a megrendelés visszaigazolását vagy a javítás megkezdését követően lép életbe. A javítási megrendelés beérkezésének visszaigazolása nem jelenti a megrendelő ajánlatának elfogadását. Abban csak arról tájékoztatjuk a megrendelőt, hogy megkaptuk a javítási megrendelést.
4. Garanciális javítás esetében a gépet haladéktalanul, a Garanciális feltételeknek megfelelően kell megjavítani. Ha a javítás nem garanciális, a megrendelő árajánlatot kap (kivéve, ha a javítás összköltsége kevesebb, mint 25.000 Ft + Áfa – ezesetben árajánlat nélkül javítjuk)
5. Ha a megrendelő nem jogosult a garanciális javításokra, és magasabb a javítás költsége mint 25.000 Ft + Áfa, akkor **arájánlatot kap**, e-mailben, faxon, postán – megadott elérhetőségtől függően.
6. Ha a megrendelő elutasítja az ajánlatot, a következő lehetőségeket kínáljuk fel számára: vagy leselejtezzük a meg nem javított gépet, ami a megrendelő részéről nem jár további költséggel, vagy 1.750 Ft szállítási költség ellenében visszaállítjuk a gépet abban az állapotában, amelyben megkaptuk, a megrendelő által megadott szállítási címre.

7. Ha a megrendelő négy héten belül elfogadja a javításra vonatkozó árajánlatot, létrejön a javítási szerződés, amelynek megfelelően megjavítjuk a gépet.
8. Ha a megrendelő négy héten belül elfogadja a leselejtezésre vonatkozó ajánlatunkat, ennek megfelelően végrehajtjuk az utasítást.
9. Ha a megrendelő négy héten belül sem a javításra vonatkozó árajánlatot, sem a leselejtezésre vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, vagy ha kifejezetten elutasítja az ajánlatot 1.750 Ft szállítási költség ellenében visszaállítjuk a gépet abban az állapotában, amelyben megkaptuk, a megrendelő által megadott szállítási címre a megrendelő saját felelősségére és költségére, miután a költséggel arányosan és a műszaki lehetőségek mértékéig visszaállítottuk azt abba az eredeti állapotba, amelyben azt részünkre elküldték. További követelések részünkről nincsenek.
10. A javított vagy nem megjavított gép visszaküldésével járó szállítási költség 1.750 Ft. Nem számítunk fel szállítási díjat, ha a gépre a visszaküldés idején érvényes volt a teljes körű garancia.

3. A fogyasztó elálláshoz való joga

1. Ha a megrendelő magánszemélynek minősül, megilleti őt az elálláshoz való jog. Az elállás feltételeinek és következményeinek alapját a következő elállási szabályzat képezi:

Elállási szabályzat

Elálláshoz való jog:

Önnek joga van a jelen szerződéstől tizennégy napon belül, indoklás nélkül elállni. Az elállási időszak a szerződés megkötésétől számított tizennégy nap.

Ha élni kíván az elálláshoz való jogával, ahhoz egy nyilatkozatot kell küldenie a részünkre (pl. postán vagy e-mailben), amelyben egyértelműen kijelenti, hogy a szerződéstől való elállás mellett döntött:

Tooltechnic System Kft.
Budapest
Lakatos út 40.
1184
E-mail: info@festool.hu

Az elállás következményei

Amennyiben Ön eláll a jelen szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatérítünk Önnek minden, Öntől hozzánk beérkezett kifizetést, a szállítási költségeket is beleértve (kivéve az abból eredő járulékos költségeket, ha Ön az általunk kínált, olcsóbb, standard szállítás helyett másik szállítási módot választott). A visszatérítéshez ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amit Ön használt az eredeti tranzakció során, kivéve, ha kifejezetten megállapodtunk Önnel másik fizetési mód használatáról. Önt semmilyen körülmények között nem terheli járulékos költség a visszatérítés címén.

Ha az elállási időszak alatt az Ön kérésének megfelelően megkezdjük az Ön által rendelt szolgáltatások teljesítését, Ön köteles kifizetni az Ön szerződéstől való elállásáról szóló értesítésének időpontjáig teljesített szolgáltatások díját, a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljes körével arányosan.

Elállás a termék beküldését követően

2. Ha az elállás időpontjában a megrendelő már elküldte a terméket, úgy azt térítésmentesen visszaküldjük.

4. Javítandó termék szállítása, H osztályú szívóberendezések tisztításának díja

1. A megrendelő feladata saját felelősségére és saját költségére eljuttatni a javítást igénylő termékeket az általunk megadott címre, kivéve, ha a megrendelő minket bízott meg a termékek elszállításával. Ebben az esetben jogosultak vagyunk a javítási költségeken felül az elszállítás költségeit is kiszámlázni a megrendelőnek.

2. Nem vagyunk kötelesek utánvétes csomag átvételére.

3. Ha a megrendelő H osztályú porszívó berendezést küld nekünk javításra, annak tisztításáért buttó 33.000 Ft fix díjat számítunk fel. Ez a garanciális javításokra is vonatkozik.

5. Javított termék visszaküldése és átvétele

1. A terméket a megrendelő által megadott szállítási címre kell visszaküldeni, a megrendelő felelősségére és költségére.

2. A megrendelő a javított termék megadott szállítási címen történt átvételétől számított egy héten belül köteles elfogadni a javítási szolgáltatásokat. Jogunkban áll írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérni. Ha a megrendelő ezen időszak alatt nem fogadja el a megfelelő formában a javítási szolgáltatásokat, az elfogadás tényét adottnak kell venni. Ez különösen érvényes akkor, ha a megrendelő elkezdte használni a javított terméket.

3. Jelentéktelen hibákra hivatkozva az átvétel nem utasítható el.

6. Árak és fizetés

1. A javítási és egyéb költségek alapját a megrendelés feladása napján érvényes árlista képezi. A javítási megrendelőn megadott dátum a mérvadó. A garanciális javításokért a megrendelőt nem terheli költség. A 2 pontban meghatározott kivételes esetekben, illetve elállás esetén a szállítási költség a megrendelőt terheli.

4. A kiszámlázott összeget a számla kiállításának napján készpénzben kell kifizetni márkaszervizünkben, szállítás esetén utánvétellel.

7. Hibák esetén felmerülő követelések

1. Ha a megrendelő magánszemélynek minősül, a törvényben meghatározott követelésekkel élhet hiba esetén.

2. Ha a megrendelő vállalkozó, a következő rendelkezések érvényesek:

1. Hiba esetén a megrendelő részéről felmerülő követelések elévülési ideje egy év. Az elévülési időt a termék átvételétől számítjuk. Az elévülési idő csökkentése a szerelési szolgáltatások hibás teljesítésével összefüggésben, jogosulatlanul végzett műveletek miatt felmerülő követelésekre is érvényes. Az elévülési idő csökkentése nem érvényes a garancia megszegéséből, halálesetből, testi sérülésből vagy egészségkárosodásból, szándékosságból és vétkes gondatlanságból, valamint termékhibából eredő károkra

vonatkozó korlátlan felelősségünkre, illetve beszerzési kockázatvállalásunk mértékéig. A megrendelő által, hibából eredően támasztott követeléssel kapcsolatban általunk tett nyilatkozat nem tekinthető beismerésnek a követeléssel vagy a követelést megalapozó körülményekkel kapcsolatban folyó eljárás során, amennyiben a hibából eredően felmerülő követelést teljes mértékben elutasítjuk.

2. A megrendelőnek a hiba saját kezűleg történő kijavításához való jogának sérelme nélkül, valamint bármilyen kárigénnytől vagy költségtérítési igénytől függetlenül a megrendelőnek jogában áll kezdeményezni a díjazás csökkentését, illetve a szerződés érvénytelenítését, amennyiben a jóvátétel vagy az új termék biztosítása nem jár sikerrel, az a megrendelő számára elfogadhatatlan, illetve ha az a mi felelősségi körünkbe tartozó okokból túllépi az ésszerűség keretein belül elvárható időt.

3. A károknak a teljesítés helyén történő kijavítása helyett a költségek megtérítésére vonatkozó vásárlói követelés kizárva, amennyiben a költségek ésszerűen egy másik vállalkozó megbízása esetén sem merültek volna fel.

4. Nem biztosítunk garanciát ettől eltérő tartalmú, eseti alapon rögzített írásos megállapodás hiányában.

8. Felelősség

1. Korlátlan felelősséget vállalunk a garancia megszegéséből és a halálesetből, illetve végtagsérülésből vagy egészségkárosodásból eredő károkra. Ugyanez érvényes szándékosság és vétkes gondatlanság esetén is, illetve beszerzési kockázatvállalásunk mértékéig. Csekély mértékű gondatlanságért csak akkor vállalunk felelősséget, ha a szerződés természetéből adódóan alapvető, illetve a szerződés teljesítése szempontjából jelentős kötelezettségek megszegésére került sor. Ilyen jellegű kötelezettségek megszegése, mulasztás és a teljesítésre való képtelenség esetén felelősségünk azokra a károkra korlátozódik, melyek mértéke előfordulásuk esetén a jelen szerződés keretében kiszámolható. A termékhibákra vonatkozó kötelező jogi felelősségvállalásunkat ez nem érinti.

2. Amennyiben felelősségünket kizártuk vagy korlátoztuk, az vonatkozik alkalmazottaink, munkáltatóink, személyzetünk, képviselőink és megbízott ügynökeink személyes felelősségére is.

9. Adatvédelem

A Festool a személyes adatok gyűjtését és feldolgozását a GDPR 6. cikkének (1) b) pontja értelmében kizárólag a javítási megrendelés céljából, valamint annak teljesítésével összefüggésben végzi. A személyes adatok Festool általi kezelésére, valamint az érintett felek kapcsolódó jogaira vonatkozóan további információ a Festool honlapján található (<https://www.festool.hu/jogi-informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat>)

1. A javítási szolgáltatásokkal megbízott vállalkozó a

Tooltechnic System Kft
Budapest
Lakatos út 40.
1184

Telefon: +36-1-297-1350
E-Mail: info@festool.hu
Jogi forma: Korlátolt felelősségű társaság
Bejegyzett székhely: Budapest, 1184, Lakatos út40..
Cégjegyzékszám: 01-09-684985
Adószám: 11954288-2-43

Ügyvezető igazgató: Maciej Stajkowski

2. Panaszok a fenti címre küldhetők.

11. Záró rendelkezések

1. Amennyiben a jelen Általános javítási feltételek és más megállapodások bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvényét veszti, az a többi feltétel érvényességét nem érinti. A szerződő felek kötelesek a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti rendelkezés gazdasági céljához a lehető legközelebb álló rendelkezéssel helyettesíteni.